تحليل وتصميم نظام لوكالة تأجير السيارات

**مقدمة**

هو عبارة عن نظام إلكتروني متكامل لإدارة شركات ومكاتب تأجير السيارات وذلك ابتداءً من:

- معلومات العملاء: من معلومات الاتصال والشهادات والاقامات وشهادات القيادة وجوازات السفر حتى صورة العميل.

- معلومات السيارات: من اللون ورقم المرور ورقم الهيكل وكل ما يخص السيارة من معلومات الصيانة الدورية

- الحجوزات: يسمح النظام بحجز السيارات للزبائن بحيث يتجاوز موضوع عدم توفر السيارة للزبون عند الطلب.

إن هذا النظام يطور شركات تأجير السيارات بشكل تنظيمي؛ وينظم ويوفر المعلومات التي تتطلبها الشركة بشكل احترافي؛ ويدعم مجموعة من الخدمات مثل (التذكير بمواعيد صيانة السيارات المفترضة) و(متابعة السيارات منتهية الرخصة) و(متابعة السيارات واجبة التسليم) و(إدارة الحسابات ودفعات العملاء) و(متابعة الرحلات الخاصة بالشركة) كما يقدم هذا النظام تقارير متكاملة عن الإيرادات والمصاريف والأرباح وأوضاع السيارات الحالية.

**مشكلة البحث:**

النظام الحالي المتبع في الوكالة هو النظام الورقي العادي ومن مشاكلة

1. بطيء حيث يستغرق وقت كبير في التعامل مع الزبائن.
2. غير دقيق حيث تكثر فيه الأخطاء وغير مرن حيث لا يمكن التعديل فيه.
3. التعاملات تتم يدوياً مما يجعلها معرضة للأخطاء والضياع.
4. من الصعب استرجاع البيانات عند الحاجة إليها.

**اهداف البحث:**

1. تحليل وتصميم نظام متكامل لإدارة وكالة التأجير
2. تصميم قاعدة بيانات خاصة بالنظام